



# Gobernación Provincial de Choapa



# CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2018

#ChileLoHacemosTodos

## Gobernación Provincial de Choapa

---

El Gobierno Provincial de Choapa da cuenta pública de sus funciones como órgano ejecutivo del gobierno regional durante el 2018 respecto de mantener y promover la seguridad de los habitantes y sus bienes, la supervisión de programas que los servicios públicos efectúan y la búsqueda de dar respuesta a las necesidades de la ciudadanía a través del diálogo y el trabajo en terreno para así brindar las condiciones necesarias que requieren el avance social y el progreso económico en la provincia.

- I. Principales logros alcanzados durante el año 2018
  1. Comité Técnico Asesor

En el marco de las iniciativas de descentralización administrativa del país, el comité técnico asesor que es una herramienta clave en la gestión pública, realizó la coordinación de la oferta de programas que realizan los servicios junto con la vinculación ciudadana y a actores privados, para entrega la oportunidad de un desarrollo más participativo y transversal.

Para favorecer el desarrollo integral de la provincia a través de establecer orientaciones de coordinación intersectorial y gestión eficaz de los actores principalmente públicos del territorio, se lograron convocar cuatro reuniones plenarias durante el 2018 con los 27 servicios presentes en la provincia. En éste proceso el comité técnico asesor identificó las principales problemáticas del territorio, dando lugar a la organización de los servicios en equipos de trabajo o subcomités orientados a resolver los riesgos sociales y territoriales identificados. Organizar a los servicios públicos en cuatro subcomités donde destacan las siguientes actividades orientadas a responder las necesidades de la provincia. Organizar a los servicios públicos en cuatro subcomités donde destacan las siguientes actividades orientadas a responder las necesidades de la provincia. Organizar a los servicios públicos en cuatro subcomités donde destacan las siguientes actividades orientadas a responder las necesidades de la provincia y organizar a los servicios públicos en cuatro subcomités donde destacan las siguientes actividades orientadas a responder las necesidades de la provincia

- a. El Subcomité de seguridad ciudadana, es el espacio para reunir a la comunidad en conjunto a los equipos policiales y otros actores relativos a la seguridad pública como los municipios. Junto a ellos, el despliegue a terreno para conocer la realidad de los vecinos más afectados por la delincuencia, fue clave para promover la activación comunitaria y organización ante el crimen. A través de 15 campañas de difusión en terreno del programa Denuncia Seguro, especialmente en aquellos con más frecuencia de delitos, se informó a la ciudadanía sobre los alcances de la denuncia anónima y de su importancia para visibilizar hechos delictivos. Durante el 2018, aumentó en un 21,2 por ciento respecto al año anterior las denuncias por ésta vía en la provincia.
- b. Las iniciativas de fomento productivo, se desarrollaron en conjunto a actores públicos y privados, buscando responder a la diversidad de las cuatro comunas. Como primeros avances, del jueves 1 al domingo 4 de marzo del 2018, se desarrolló la actividad Expo Choapa 2018 en la ciudad de Illapel, donde más de 130 emprendedores y empresarios de la provincia pudieron mostrar sus productos. Los expositores dieron a conocer sus productos, servicios y emprendimientos; además participaron también 7 grupos musicales de reconocimiento nacional y 12 presentaciones de artistas o agrupaciones locales. El saldo que dejó la actividad fue la visita de 40 mil personas durante los 4 días de la actividad. Ésta iniciativa logró dar una plataforma de presentación a los productores locales y se enmarca dentro de las políticas de emprendimiento y fomento a empresas de menor tamaño y da la oportunidad de la asociatividad para los microempresarios de la provincia del Choapa, quienes recibieron recursos de las distintas instituciones públicas que fomentan la productividad, como por ejemplo Indap, que presentó 12 stand en el llamado módulo agroalimentario, donde los visitantes

podieron conocer y adquirir derivados de la apicultura como miel, cera y propóleo, frutos deshidratados como damascos y tomates, también nueces, queso y carne de cabra e infusiones artesanales entre otros productos. Ésta actividad fue posible por el apoyo de la Corporación de Desarrollo Productivo de Coquimbo, aportes de empresas privadas de la provincia y el programa de coordinación, orden público y gestión territorial del Gobierno Provincial. También a través de las mesas de trabajo del subcomité de fomento productivo, se inició el trabajo entre municipios, emprendedores organizados y el gobierno provincial, el desarrollo y la actualización de los planes de desarrollo turísticos, para una visión estratégica de la actividad, reconociendo el potencial territorial que presenta la provincia de Choapa y así articular una oferta turística llamativa. Durante el 2018, en conjunto con el Instituto de Fomento Pesquero, se dio inicio al proyecto, Programa del Camarón, que beneficiará a 52 miembros de 2 organizaciones de recolectores camaroneros, con 517 millones de pesos para potenciar la actividad en la cuenca del río Choapa, proyecto que finalizará el 2022.

- c. En el área de la protección social, la permanente coordinación con los servicios públicos de la provincia permitió apoyar a familias en estado vulnerable, donde destaca la gestión de reubicación al sector urbano, para un grupo de familias que vivía en situación vulnerable en sector Quebrada Lo Gallardo de Illapel. Durante las semanas previas al invierno, se realizó la campaña de donación Caja de Abrigo, para recolectar ropa a personas de escasos recursos o en situación de calle, entregando abrigo a alrededor de 60 beneficiados. Se dio prioridad a los adultos mayores para su atención en el servicio de salud, articulando con los establecimientos el mejorar la atención, evitando largas listas de espera. Muy importante fue la realización de talleres de sensibilización e información dirigidos a los colegios tanto públicos como particulares en materia de buena convivencia escolar, principalmente en el desarrollo de un buen clima en el aula, como en la prevención de la violencia en todas sus expresiones. En el marco de las políticas de modernización a nuestro sistema migratorio se realizaron jornadas de sensibilización sobre asuntos migratorios dirigidos a los municipios de la provincia mediante mesas de trabajo para revisar y nivelar protocolos de atención y orientación, principalmente para migrantes de la nación de Haití.

## 2. Gobierno en Terreno

El Programa Gobierno en Terreno es una herramienta de gestión para acercar las necesidades de las personas de nuestro territorio a los Servicios Públicos del Estado. El programa se basa en el modelo de comunicación institucional pro-ciudadanía, promoviendo el ejercicio al derecho de acceder a la información, tanto por parte de las personas, por medio de una respuesta oportuna, certera y eficaz, como por parte de las instituciones y servicios públicos.

- Durante el año 2018 el programa se desplegó por el territorio provincial de la siguiente manera:

Comuna	Nº de Actividades	Promedio de Servicios que asistieron	Nº de asistentes total
Illapel	8	14	971
Salamanca	4	16	239
Los Vilos	6	10	213
Canela	5	8	222
Total año 2018	23	12	1645

- Los servicios con más demanda, ordenados de mayor a menor durante el año 2018 fueron: Vialidad, Serviu, Seguridad Pública e Indap.
- La ejecución presupuestaria del programa se detalla a continuación:

Trimestre informado	Monto transferido	Monto Ejecutado
Primer Trimestre (enero-marzo)	\$ 11.700.000	\$ 9.802.073
Segundo Trimestre (abril-junio)	\$ 0	\$ 264.720
Tercer Trimestre (julio-sept)	\$ 111.112	\$ 2.318.511
Cuarto Trimestre (octubre-diciembre)	\$ 1.450.000	\$ 540.000
Total año 2018	\$ 13.261.112	\$ 12.925.304

El programa permitió acercar a la provincia no sólo los servicios existentes en ella sino que también se logró la presencia de establecimientos de educación superior como Ceduc, empresas privadas como Aguas del Valle y emprendedores locales con servicios orientados al cuidado personal de la mujer. También se pudieron conmemorar días destacados del calendario como el día de la madre y día del niño. Importante mencionar, son los diálogos ciudadanos que durante sus 11 versiones el 2018, permitieron al gobierno acercar las novedades que se están impulsando, como el Sistema Táctico de Operación Policial, Plan Cannabis, Nueva Ley de Migración y la oferta de programas del Ministerio de Desarrollo Social con el nuevo enfoque de protección a la clase media. En salud, importante fue transmitir a la ciudadanía las iniciativas del gobierno sobre reducción de lista de esperas y reforma a la salud primaria y modelos de atención. Visitas a establecimientos educacionales y jardines infantiles también fueron actividades de diálogo ciudadano. Durante el 2018 se visitaron con éste propósito 12 centros educativos para difundir las iniciativas con enfoque a la primera infancia, con el desarrollo del lenguaje como pilar principal y la modernización de la educación técnico profesional por las oportunidades de desarrollo que significa.

### 3. Seguridad Pública

Para garantizar la integridad de todos los ciudadanos y sus bienes, el Gobierno Provincial articula junto a los equipos policiales, servicios públicos y municipios la aplicación de las políticas de prevención del delito y las acciones necesarias de restauración del orden cuando éste ya ha hecho perjuicios a la población.

#### a. Sistema Táctico de Operación Policial

El 15 de mayo de 2018, en la 4ta Comisaría de Illapel, se dio a conocer el Sistema Táctico de Operación Policial. El objetivo principal fue exponer los alcances de este nuevo programa, el cual, durante su desarrollo en el 2018 permitió la oportunidad de mejorar la coordinación de estrategias para la prevención del delito. A través de las 8 sesiones que se realizaron, se pudo analizar cualitativa y cuantitativamente el comportamiento del delito en la provincia de Choapa. Esto derivó en acciones concretas como el énfasis en los canales de denuncias y principalmente en la coordinación con el Ministerio Público para remontar el bajo porcentaje de prisiones preventivas para criminales de conducta peligrosa para la sociedad. También a través de los datos se pudo focalizar de manera eficiente los esfuerzos de los equipos policiales como el Plan Cuadrante de Carabineros. Los resultados obtenidos durante el 2018 arrojaron una contención de los delitos violentos, pues no hubo un aumento en ningún grado de ellos respecto al 2017, con una variación del 0%. Respecto a los delitos contra la propiedad, se registró un descenso del 14 por ciento de ellos. Esto entrega cifras positivas y da la señal a la ciudadanía que el esfuerzo en conjunto de los actores relativos a la Seguridad Pública es el camino correcto para un Chile más protegido. Como complemento a éste sistema, el gobierno provincial realizó mensualmente comités policiales que durante el 2018 lograron congregarse en trece ocasiones a la policía provincial. Sus resultados principales fueron articular fiscalizaciones en toda la provincia, cuatro inspecciones por comuna. Este trabajo permitió potenciar el control de armas para generar un retroceso en los delitos violentos, el control a locales nocturnos con trabajadoras sexuales sin registro y en conjunto con Seremi de Transporte se articularon fiscalizaciones a la locomoción colectiva. Respecto a materias de difusión fue muy relevante destacar el Acuerdo Nacional de Seguridad, Plan Nacional de Seguridad Pública 2018-2022 y la nueva Ley de Prevención de la Violencia y el Delito, realizado a través de 30 salidas terreno en toda la provincia.

b. Políticas activas contra el Narcotráfico

Durante el 2018 se dio inicio a un intenso trabajo para el combate del narcotráfico en la provincia del Choapa, puesto que condiciones territoriales y climáticas la han hecho atractiva para los productores de Cannabis sativa. El Gobierno Provincial apoyo activamente el combate al narcotráfico, destacando la creación de la brigada antinarcóticos en la comuna de Los Vilos, apoyando éstas iniciativas con el programa de difusión de seguridad pública para dar tranquilidad y confianza a la ciudadanía, que los canales de denuncia son seguros y eficaces en materia de narcotráfico. Cabe mencionar que durante el 2018, en la provincia de Choapa, los análisis del área de Antinarcóticos y Crimen Organizado para la región de Coquimbo, indican que, durante el 2018, el 80 por ciento de las plantas de Cannabis erradicadas se dieron en la provincia, 36 mil 976 de un total de 45 mil 792, y el 40 por ciento de los procedimientos efectuados por los equipos Microtráfico Cero de la Policía de Investigaciones.

4. Oficina de Extranjería

El gobierno ha dado una clara señal sobre liderar el desarrollo de una política nacional de migraciones y refugio, que permita afrontar los desafíos y oportunidades que las migraciones entregan a Chile. Es por eso que la entrega de un servicio de calidad a la comunidad migrante, con orientaciones integrales y tramitaciones lo más breves posibles, constituyen una prioridad para el quehacer del gobierno, el cual, persigue promover las acciones necesarias para conseguir una integración efectiva de los pueblos migrantes a nuestro país. A través de sus funciones y responsabilidades la Oficina de Extranjería del Gobierno Provincial tramitó y gestionó lo detallado a continuación:

Tipo de Resolución	Trámite	Cantidad
Exenta	Otorga visa	1096
Exenta	Otorga autorización de trabajo	847
Exenta	Otorga visa y modificación fecha plazo	170
Exenta	Otorga prórroga de turismo	39
Exenta	Otorga prórroga de visa	38
Exenta	Otorga ampliación de turismo	14
Exenta	Ordena archivo solicitud	9
Exenta	Rechazo de visa	6
Exenta	Modificación fecha plazo	3
Exenta	Otorga título de residencia	2
Exenta	Rectifica identidad	1
Total año 2018		2225

5. Oficina Provincial de Emergencia y Protección Civil

Chile tiene la característica de sobrellevar desastres naturales que ponen a prueba de manera total la capacidad de unión en nuestra sociedad, a modo de coordinar las acciones necesarias para asegurar la protección de la población civil. Durante el año 2018 en la provincia de Choapa se manejaron las siguientes actividades, contingencias, emergencias y coordinaciones:

a. Mesas de trabajo

La provincia de Choapa cuenta con diversas características tanto territoriales y de actividades productivas que ocurren en ella que demandan una coordinación permanente entre los distintos servicios públicos y actores privados relativos a la gestión de riesgos.

- En los desafíos que presenta el déficit hídrico, el gobierno provincial articuló la mesa de trabajo intersectorial para enfrentar la escasez hídrica. Durante las cuatro sesiones anuales que se llevaron a cabo, el principal logro fue levantar una red de coordinación que previamente no existía en la provincia, a modo de generar puentes entre juntas de vigilancia de los ríos, comités de agua potable rural, servicios públicos asociados y comunidades sin manejo de cuencas hídricas. A través de ésta red de coordinación se pudo dar énfasis al rol fiscalizador de la Dirección General de Aguas cómo la inspección de pozos y estaciones de monitoreo hídricas. A nivel de los Servicios agrícola ganadero e Indap se coordinaron capacitaciones a población de los sectores rurales de la provincia para medidas de mitigación ante heladas, como riesgo de los cultivos. Se solicitaron catastros a la Dirección de obras hidráulicas de aquellos comités de agua potable rural con pozos en déficit hídrico, siendo el sector de El Manzano de Los Vilos y Choapa de Illapel en estado más críticos y apoyados vía el programa regular de camiones aljibes.
  - El Gobierno Provincial respondió ante la comunidad de Salamanca con la formación de una mesa de trabajo para abordar la gestión de riesgo ante el transporte de materiales peligrosos, relativos a la minería y a otras actividades, como la agricultura de gran escala, que utilizan insumos químicos con potencial de generar accidentes, contaminaciones y otras situaciones anómalas. La mesa de trabajo que puedo contar con la participación de Onemi regional, Seremi de Salud, encargados comunales de emergencia y actores del sector privado como Minera Los Pelambres y 3 Valles, quienes lograron redactar un plan provincial de emergencia para el transporte de materiales peligrosos, documento a la espera de ser visado por gobierno regional.
- b. Emergencias y eventos catastróficos
- En gestión de riesgos y contingencia se articuló con distintos actores tanto públicos como privados para dar respuesta y acciones afines a los eventos catastróficos enfrentados. Durante el periodo invernal de junio a julio del 2018, se formó un centro de alerta temprana con Carabineros, Cuerpo de Bomberos y encargados de Emergencias comunales para el apoyo a la ciudadanía más afectada por los frentes de lluvia.
  - Los eventos catastróficos más frecuentes y relevantes fueron los incendios. En Illapel, en julio del 2018 un incendio estructural ocurrido en la población Mundo Nuevo de Illapel, requirió la coordinación de las unidades de Bomberos de Illapel y combate de Incendio con acción de rescate por parte de Servicio Médico Legal. En octubre de 2018, un incendio forestal en sector cerro Pachanilla, de 9.7 hectáreas de pastizal, requirió el apoyo de 3 unidades de bomberos Illapel y Conaf. En los Vilos, en julio de 2018, un incendio en el vertedero de la comuna exigió una coordinación junto a Municipalidad, Bomberos de Los Vilos, Illapel y Salamanca; Seremi de Salud. En noviembre de 2018, un incendio forestal en la ruta 5, Km. 222, requirió a Bomberos de Los Vilos, Combarbalá y Cabildo; Conaf y Apoyo de Minera Los Pelambre; como también en el mismo mes, un siniestro en ruta Tilama demandó la acción de Bomberos de Caimanes y municipalidad de Los Vilos. En Salamanca, en noviembre de 2018, un incendio en sector El Tambo, afectó 5 casas y 58.7 hectáreas de vegetación, donde el despliegue de Bomberos de Illapel, Conaf, Municipalidad de Salamanca y el apoyo de Minera Los Pelambres logró controlar el siniestro.
  - Otras emergencias ocurridas, en julio del 2018, se coordinó la búsqueda de 3 pescadores perdidos en alta mar junto a municipalidad de Los Vilos, Servicio médico legal, Pdi, Carabineros, Armada y Fiscalía, quienes resultaron fallecidos. El mismo mes, un accidente de tránsito en la misma comuna requirió la coordinación con Samu, Bomberos de Los Vilos y Carabineros.
  - Para mantener un fluido contacto y trabajo en red, durante el 2018, se convocaron a los siguientes Comités de Emergencias: Los Vilos, cuatro sesiones; Salamanca, tres sesiones e Illapel, 3 sesiones. Todos ellos relacionados a las emergencias mencionadas.
- c. Programa provincial de camiones aljibes

Cómo parte de la gestión ante el déficit hídrico en la zona, se continuó el trabajo de entrega de agua a los sectores de la provincia con más dificultades provocadas por la sequía. Su ejecución presupuestaria se resume de la siguiente manera:

Comuna	Camiones contratados	Monto a pagar
Los Vilos	4	\$ 14 millones
Illapel	7	\$ 24,5 millones
Salamanca	5	\$ 17,5 millones
Canela	6	\$ 21 millones
Total	22	\$ 77 millones

#### 6. Oficina de administración y finanzas

La administración eficiente del Estado es uno de los pilares fundamentales para éste gobierno pero por sobre todo el principio de probidad y transparencia hacia la ciudadanía. Con el propósito de fortalecer la confianza, se declara el balance de la ejecución presupuestaria del servicio como se detalla a continuación:

Catálogo presupuestario	Requerimientos	Compromiso	Disponibilidad presupuestaria	Devengado	Disponibilidad por devengado
21	Gastos en personal	10.294.000	10.266.938	27.062	10.266.938
22	Bienes y servicios de consumo	67.688.269	63.978.756	3.709.513	63.978.756
24	Transferencias corrientes: Programa de Coordinación, Orden Público y Gestión Territorial	14.826.640	14.032.407	794.233	14.032.407
	Total gastos	92.808.909	88.278.101	4.530.808	88.278.101

#### 7. Oficina Jurídica

Para orientar a la autoridad en su proceder y para que éste tome las mejores decisiones, entregando todas las herramientas legales disponibles para velar por la correcta administración del servicio la asesoría jurídica es fundamental. La oficina al mismo tiempo procede a tramitar las autorizaciones para eventos públicos y la emisión de documentos resolutivos. Se detalla a continuación el resultado del año 2018:

Mes Informado	Nº de Solicitudes Totalmente Tramitadas	Nº de solicitudes de autorización para realizar eventos
Enero	9	9
Febrero	4	4
Marzo	9	9
Abril	12	12
Mayo	10	10
Junio	9	9
Julio	8	8

Agosto	15	15
Septiembre	13	13
Octubre	21	21
Noviembre	8	7
Diciembre	6	5
Total en 2018	124	122

## 8. Pasos Fronterizos

El gobierno tiene la alta responsabilidad del resguardo de nuestras fronteras, las cuales son una oportunidad para el desarrollo pero también pueden representar retos a la seguridad nacional.

### a. Ventanilla Única de Atención a Veranadas de Crianceros Caprinos

La Gobernación Provincial de Choapa en su rol de articulador junto al resto de los servicios agrícolas-ganaderos, policiales y aduaneros actúan en coordinación a través de una Ventanilla Única de Atención dispuesta en las dependencias del servicio para tramitar tanto los deberes como los beneficios de los crianceros caprinos que se dirigen a la cordillera durante el verano para pastoreo y elaboración de quesos. Durante el proceso de Veranadas 2018 se tramitaron 95 solicitudes en la provincia que implicó movimiento de 16 mil cabezas de ganado menor y 550 de ganado mayor.

## 9. Fondo Presidente de la República

El gobierno mantiene el compromiso de apoyar a las organizaciones sociales para que éstas se fortalezcan. El Fondo Social tiene como enfoque fundamental fomentar y mejorar la participación ciudadana, rol relevante de acción para el territorio de la provincia. Durante el proceso 2018 se ingresaron 62 iniciativas correspondientes a la provincia de Choapa, de estas 17 fueron ingresadas a través de la modalidad Fondes los cuales corresponden a proyectos postulados a través del Gobierno Provincial y la Intendencia de Coquimbo, el resto corresponde a la convocatoria Nacional en la cual las organizaciones postulan sus proyectos de manera independiente.

En cuanto a los montos financiados respecto a estas modalidades el resultado es el siguiente:

Modalidad	Nº de proyectos aprobados	Presupuesto aprobado
Fondes	8	\$ 8.904.987
Fondo Nacional	14	\$ 31.985.235

## 10. Fondo Organización Regional de Acción Social (Orasmi)

Durante el 2018 el Fondo Organización Regional de Acción Social del gobierno ha tenido el siguiente impacto y distribución:

Ítem	Monto
Emprendimiento	\$ 3.000.000
Área Social	\$ 891.000
Vivienda	\$ 6.700.000
Salud	\$ 2.500.000
Educación	\$ 1.000.000
Discapacidad	\$ 500.000
Total	\$ 14.591.000

El desarrollo de éste programa ha permitido durante el año 2018 poder aportar para 122 casos sociales de vulnerabilidad, de los cuales 40 corresponden a casos de promoción social y 82 a situaciones de alta vulnerabilidad.

#### 11. Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias

La oficina de información, reclamos y sugerencias es un espacio de participación ciudadana y una vía de comunicación con los servicios públicos y que facilita el acceso a la información sobre el funcionamiento y atención en las prestaciones del gobierno provincial, se detalla a continuación el balance del año 2018:

Mes	Solicitudes de trámites resueltos
Enero	168
Febrero	51
Marzo	74
Abril	53
Mayo	71
Junio	133
Julio	152
Agosto	27
Septiembre	137
Octubre	202
Noviembre	78
Diciembre	0
Total	1146

#### 12. Convenios y Programas

##### a. Bienes Nacionales

El gobierno provincial cuenta con el convenio de Bienes Nacionales, el cual permite acercar a la ciudadanía los trámites referentes a tenencia y dominio de propiedades y tierras. Durante el 2018 se pudo dar curso a 592 atenciones a público, donde el 65,4 % derivaron en los siguientes trámites:

Tipo de Trámite	Cantidad de solicitudes tramitadas
Ingreso de solicitudes de regularización exitosas.	70
Expedientes ingresados a Conservador de Bienes Raíces	159
Apelaciones a trámites de regularización	59
Oposiciones a trámites de regularización	5
Solicitudes de devolución de documentos y dinero	23
Solicitudes de adjudicación de derechos de comunidad agrícola	9
Permisos de ocupación	2
Notificaciones presenciales	12
Títulos de Dominio entregados en oficina	48
Total de tramitaciones año 2018	387

##### b. Programa de Fortalecimiento de la Gestión Provincial del Sistema de Protección Social

El Programa de Fortalecimiento de la Gestión Provincial, es un convenio entre el Ministerio de Desarrollo Social y el Ministerio del Interior, sustentado en el Sistema Intersectorial de Protección Social, modelo de gestión construido por acciones y asistencias sociales destinadas a la población más vulnerable de nuestra sociedad y que requiere la coordinación transversal de los organismos públicos para acceder a mejores condiciones de vida. Los resultados del año 2018 en la provincia de Choapa son los siguientes:

	Coordinación	Capacitación	Difusión
Acciones	Gestión de comité técnico de protección social.	Ejecución de capacitaciones a funcionarios, técnicos y profesionales del Sistema Intersectorial de Protección Social	Difusión de programas relacionados con el Sistema Intersectorial de Protección Social
	Gestión de Mesas Técnicas Comunales y Provinciales	Ejecución de capacitaciones subsistema Chile Crece Contigo	Difusión programas Ministerio de desarrollo Social
	Gestión de reuniones bilaterales y gestión de ofertas		Componente de difusión por medio de Gobierno en Terreno, charlas informativas, mesas técnicas comunales y provinciales más diálogos ciudadanos
Total	22	18	25

Dicho programa, asesoró al gobierno provincial para la coordinación intersectorial por parte del Ministerio de Desarrollo Social y el Ministerio del Interior de los programas Chile Crece Contigo y Elige Vivir Sano. El público objetivo de las capacitaciones y difusiones, fueron los municipios, donde están instalados los programas.

## II. Programación para el periodo 2019

### 1. Comité Técnico Asesor

Para efectuar la coordinación de la oferta de programática de los servicios durante el 2019, y potenciar su entrega y gestión de soluciones a la ciudadanía, se potenciará más la vinculación público privada, para un desarrollo provincial más integral y amplio.

#### a. Plan de Metas Anual 2019

- Objetivos a solucionar

La provincia cuenta con diversas problemáticas que complican el progreso y avance del territorio. Riesgos sociales, territoriales y económicos identificados a través del diálogo con los distintos servicios públicos son:

- Necesidad de realzar más la difusión de los programas de gobierno para el área de Seguridad Pública.
- Realzar la oferta programática de los servicios públicos.
- Brechas en la comprensión por parte de la ciudadanía de los procesos referentes al Poder Judicial.
- Aumento del consumo de drogas y estupefacientes en la población más joven.
- Poca disponibilidad de terrenos para proyectos de viviendas sociales.
- Bajo desempeño de las microempresas y emprendimientos provinciales.
- Deficiencias en seguridad vial

- Subcomités 2019

Con el objetivo de responder a las problemáticas descritas, la coordinación junto con los servicios públicos se ordenará en equipos más pertinentes a cada factor de riesgo descrito. El subcomité de seguridad ciudadana estará compuesto por Policía de investigaciones, Carabineros de Chile, Gendarmería, Conaf, Senda, y equipos municipales de seguridad ciudadana. El subcomité de fomento productivo será Indap, Sag, Inia, Servicio de Impuestos Internos, Tesorería General de la República, Inspección del Trabajo, Enami, Sernapesca y Centro de Negocios Provincial. Subcomité de infraestructura y territorio estará formado por Vialidad, Dirección de obras hidráulicas, Dirección general de aguas, Serviu, Oficina provincial de minería y Delegación gobierno regional Choapa. Y por último el subcomité social y de desarrollo humano será Prodemu, Instituto de Previsión Social, Dirección Provincial de Educación, Junaeb, Junji, Fonasa, Oficina Provincial de la Seremia de Salud, Dirección Provincial de Salud y Registro Civil e Identificación.

b. Gobierno en Terreno

Para fortalecer a nivel provincial su desarrollo, el compromiso de acercar el gobierno a la gente, se apostará por una participación más activa de los ciudadanos, a fin de informar y comunicar las tareas que el gobierno está llevando a cabo para el progreso del país. A través de la organización de estrategias con ideas que motiven a las comunas a ser parte del quehacer público. Para ello se han planificado las siguientes actividades:

Comuna	Nº de plazas ciudadanas	Nº de diálogos ciudadanos
Illapel	5	8
Salamanca	5	8
Los Vilos	3	4
Canela	3	8
Total año 2019	16	28

Comparando con el año anterior, se buscará aumentar el público objetivo del programa a tres mil, comparado con los mil 645 asistentes en la versión 2018. Para ello, plazas ciudadanas y diálogos realzaran las siguientes temáticas:

- Día de la mujer, Illapel, 8 de marzo.
- Día del agua, Salamanca, 22 de marzo.
- Difusión de fondos concursables, Canela, 3 de abril.
- Día de la tierra, Canela, 23 de abril.
- Día del Estudiante y la prevención de la violencia escolar, Los Vilos, 9 de mayo.
- Día del reciclaje, Illapel, 17 de mayo.
- Día del patrimonio, Canela, 28 de mayo.
- Día del medio ambiente y del océano, Los Vilos, 6 de junio.
- Día de la prevención al consumo de alcohol y drogas, Salamanca, 26 de junio.
- Campaña por la tenencia responsable de animales, Salamanca, 11 de junio.
- Día del campesino, Illapel, 26 de julio.
- Día de los niños, Salamanca, 6 de agosto.
- Día de la educación técnico profesional, Illapel, 27 de agosto.
- Día del adulto mayor, Salamanca, 1 de octubre.
- Día de la ciencia y tecnología, Salamanca, 8 de octubre
- Día de las artes y oficios, Illapel, 7 de noviembre
- Día de la igualdad e inclusión, Canela, 3 de diciembre.

Al acercar el gobierno a la gente, nos dará la oportunidad de difundir y dar énfasis a los planes Chile en marcha junto a Fosis, Sercotec, Sence, y Protección social; Seguridad ciudadana, con énfasis en difusión a canales de denuncia anónimos y Clase media protegida relativos a Instituto de previsión social, Servicio de Salud y de Educación.

c. Activación Comunitaria 2019

- Será una meta activa la difusión de la Guía para fondos concursables 2019 en cada actividad de Gobierno en Terreno (plazas y diálogos). Complementario a esto se darán charlas de orientación a las organizaciones comunitarias sobre formulación de proyectos, con el objetivo de llegar a más de 500 capacitados durante el 2019 en la provincia.
- Se hará una coordinación con Seremi de Gobierno para realizar escuelas de Formación de Liderazgo, capacitación crucial, para el desarrollo de organizaciones comunitarias más sólidas y autónomas; como complemento se pondrá en valor el significado que conlleva la modificación a la Ley 19.418 de Juntas de Vecinos y Organizaciones Comunitarias que entra en vigencia durante agosto de 2019, buscando impactar a más de 300 dirigentes.

2. Seguridad Pública

El compromiso con la seguridad es permanente, y la provincia nos presenta permanentes desafíos que demandan una coordinación plena para enfrentarlos. La activación comunitaria, las buenas relaciones con los municipios y el Ministerio Público serán pilares fundamentales para fortalecer el rol de Policía de investigaciones, Carabineros de Chile y el Gobierno Provincial, delegados directos de las políticas de seguridad del gobierno.

a. Stop

Para consolidar el valor que posee el Sistema Táctico de Operación Policial, se realizarán las siguientes acciones:

- Se detectó una brecha de conocimiento en la ciudadanía hacia el Sistema Stop, tanto en sus objetivos como en la existencia de su sitio web. A través de las actividades de Gobierno en Terreno se hará difusión permanente de ésta nueva política de gobierno y los alcances que posee para entregar información que permite tomar mejores decisiones a las autoridades competentes en el tema. Las 42 actividades de Gobierno en Terreno en la provincia y la meta de convocar a un mínimo de 3 mil personas durante el 2019, otorgan una imperdible oportunidad para el trabajo junto a la ciudadanía.
- Se realizará una vinculación con el subcomité técnico asesor de seguridad ciudadana para fortalecer las relaciones con los municipios y comenzar a hacer efectivo el rol que el gobierno reconoce a las municipalidades ante la seguridad. Se realizarán 6 mesas bimestrales donde participaran encargados de seguridad de los municipios, policía local y gobierno provincial. Desafíos importantes se deben enfrentar en dicho espacio de coordinación, sobre todo las brechas existentes en las cuatro comunas respecto a luminarias, sitios eriazos y puntos de consumo de alcohol y drogas; la coordinación de proyectos para eliminar dichas amenazas es de suma importancia.

b. Campañas preventivas

- Un rol permanente de difusión al programa Denuncia Seguro durante el 2019 en las cuatro comunas de la provincia permitirá empoderar más a nuestros vecinos y habitantes ante los hechos delictuales. Para otorgar un sello a la difusión al programa se realizará la campaña No guardes silencio 2019 con el objetivo de que los ciudadanos reconozcan en sí mismos la responsabilidad y poder que poseen para detener la delincuencia. Se realizarán un total de 6 campañas por comuna, dirigidos principalmente a zonas urbanas y rurales más alejadas y con evidencia de delitos durante el 2018.

- Se hará una vinculación con los objetivos del Programa Gobierno en Terreno, para valer las 42 actividades programadas para difundir tanto las campañas elaboradas y el rol que posee el gobierno provincial para mantener la seguridad y el orden público.
- Para responder a disminuir la brecha identificada en la comprensión por parte de la ciudadanía de los procesos referentes al Poder Judicial se realizarán 3 talleres formativos por comuna para acercar el lenguaje y los procedimientos judiciales referentes al delito.
- En vinculación con SENDA, se realizará la campaña Elige Vivir Sin Drogas vía redes sociales para apuntar al público más joven y concientizar sobre los riesgos del consumo Alcohol y Drogas. También se vinculará con las operaciones de la campaña No guardes silencio 2019 en sus 24 versiones y con énfasis durante los periodos de Fiestas Patrias y Fin de Año.

c. Colaboración Público Privada

El gobierno provincial coordinará junto a Carabineros y Policía de Investigaciones una colaboración público-privada con la Compañía Minera Los Pelambres, enmarcada en las obligaciones que dicta la Resolución de Calificación Ambiental N° 38/2004, respecto al aporte que debe dar la empresa privada en materia de seguridad pública. Se buscará beneficiar a las Organizaciones Comunitarias con insumos y capacitaciones en la materia.

- Se realizará un piloto de instalación de 46 cámaras de video seguridad con equipos dvr de registro para la Villa San Rafael de Illapel, en lugares estratégicos y definidos por los datos que maneja el sistema Stop.

Se realizará un piloto de instalación de 50 cámaras de video seguridad con equipos dvr de registro en coordinación con la Cámara de Comercio de Salamanca, para lugares estratégicos y definidos por los datos que maneja el sistema Stop junto a los miembros de la Cámara. Esto constituirá un hito del gobierno hacia los más de 200 comerciantes de la comuna, para resguardar sus bienes y fortalecer la economía local.

d. Resguardo Frontera Sur Provincial y Costa.

El gobierno provincial hará el compromiso de aportar con los objetivos del Plan Regional 2018-2022, y coordinará las acciones necesarias para el resguardo de la frontera sur de la provincia. Proponemos seis fiscalizaciones preventivas viales en sector Pichidanguí-Ruta 5 Norte durante el primer semestre y 7 durante el segundo.

3. Fomento Productivo

Para responder a las brechas detectadas en materia de fomento y desarrollo económico, se buscará fortalecer a través de estrategias que impacten en la organización social de la actividad económica y en su diversificación para desarrollar propuestas y servicios.

a. Instrumentos de financiamiento

Se reforzará la difusión de los instrumentos de apoyo a emprendedores y microempresarios. Se ha detectado una brecha social en el sector del comercio informal, principalmente en asociatividad, por lo que los esfuerzos estarán enfocados principalmente en la cultura organizacional y la habilidad de captación de fondos para transitar hacia la sustentabilidad y autonomía. Los beneficiarios que se buscan serán de diversas actividades tales como agrícola, minera, servicios y pequeños emprendedores.

- Se coordinará a través del subcomité técnico asesor de fomento productivo el programa de difusión a los instrumentos de financiamiento con un rol estratégico del Centro de Negocios de Illapel. Se realizarán 2 talleres informativos por comuna, donde se hará énfasis en los instrumentos más estratégicos para la provincia:
  - Barrios Comerciales: Instrumento de Sercotec que busca el fortalecimiento y aumento de la competitividad del comercio minorista y empresas de prestación de

servicios de barrios comerciales a través de extender la capacidad de gestión y representatividad de las organizaciones de comerciantes para impulsar mejoras en la oferta comercial del barrio. Será dirigido a las cámaras de comercio de la provincia con la proyección de beneficiar a más de 300 miembros.

- Capitales Semilla: Fondos clave para iniciar la puesta en marcha de nuevos negocios con oportunidad de participar en el mercado, a través del desarrollo de planes de trabajo e inversiones en bienes necesarios para cumplir metas de negocios. Esto se orientará a grupos de artesanos, oficios y agrupaciones de Mujeres emprendedoras, en total se pretende apoyar a nuevos 200 emprendedores. Complementario a esto se apoyará a la formación de una Organización de Artesanos y Oficios en las comunas de Illapel y Canela para que puedan generar emprendimientos colectivos, con la proyección de poder agrupar a 100 emprendedores, durante el segundo semestre del 2019.
- Fortalecimiento gremial y cooperativo: Este subsidio de Sercotec puede impactar positivamente en aminorar la brecha en asociatividad transversal en los gremios de empresas y proveedores de servicios en la provincia. El gobierno provincial iniciará una mesa de trabajo junto a los gremios empresariales, para apoyarlos con captación de fondos con enfoque de mejorar su capacidad de gestión y generación de nuevos empleos. Se buscará el trabajo con dos gremios por comuna y las cuatro cámaras de comercio de la provincia.

#### b. Agenda de Turismo Provincial

Chile tiene una reconocida posición mundial como destino turístico y la región de Coquimbo no está exenta de tal consideración. Elementos llamativos como el paisaje, cielos despejados y una historia profunda constituyen un capital valioso para sus habitantes. La provincia del Choapa al ser la más angosta del país y a 4 horas de la capital, posee una oportunidad única para posicionarse como un destino turístico, principal objetivo del gobierno provincial.

- En conjunto con los municipios, se continuará una relación estratégica para potenciar la actividad en la provincia.
  - Se buscará gestionar la continuidad de los programas con enfoque de turismo inclusivo, que puede constituir un gran aporte para los emprendedores locales. Programa Turismo Familia, Vacaciones Tercera Edad y Gira de Estudios serán los objetivos para éste 2019, con la proyección de beneficiar a 3 cooperativas de turismo que cuentan con 10 cooperados en promedio, con el enfoque de repartir visitantes turísticos en todas las comunas de la provincia.
  - Se gestionará ante Seremi de Obras Públicas el desarrollo de señales informativas con enfoque estratégico para el turismo para las cuatro comunas. Elementos como ascensos a cerros, rutas patrimoniales y sitios de observación astronómica serán prioridad en ésta iniciativa junto con destacar la capacidad hotelera y gastronómica de la zona.
  - Se realizarán ciclo de charlas motivacionales a empresarios y operadores turísticos de la provincia para compartir y tener la oportunidad de revisar otras experiencias. Se gestionará una charla por comuna el mes de agosto el 2019, con la proyección de 150 asistentes por jornada de exposición.
  - Mediante mesa de trabajo en coordinación con Sernatur, se buscará nivelar a nivel municipal los programas de desarrollo turístico, donde hasta el día de hoy se ven brechas.
- En el marco de actividades recreativas, ferias de exposición y otras iniciativas similares, se buscará atraer nuevo público y posicionar a la provincia como destino turístico diversificando las experiencias.
  - Para el periodo 2018-2022, Expo Choapa, saldrá de la capital provincial para transitar por todas las comunas, cada una merece posicionarse y exponer lo mejor de sí. La versión 2019 se realizará en la Localidad de los, 2020 en la comuna de Salamanca y

- 2021 en Canela. La actividad tendrá durante todas sus versiones la proyección de contar con un total de 300 expositores y más de 50 mil visitantes.
- Se desarrollará una fiesta costumbrista entre los Crianceros Caprinos y los Productores Vitivinícolas de la provincia, para conmemorar la época de venta de quesos cordilleranos y la producción de vinos, el 8 de junio del 2019. Se convocará a 100 expositores para recibir a 5 mil asistentes.
  - Durante la primera semana de Julio, se desarrollará una competencia de Bicicleta Enduro en alianza con el grupo Monten Baik en la ciudad de Illapel. La actividad contará con la participación de competidores internacionales, nacionales y provinciales, una comitiva de 100 competidores y la proyección de convocar a 5 mil espectadores. La actividad demandará mano de obra local, uso de servicios y la oportunidad de posicionar la capital provincial en destino para futuros competidores de la serie Enduro para bicicletas.
  - En coordinación con el municipio de Salamanca se realizará un evento para recibir el Eclipse 2019 en el mes de julio. Constará de una fase de observación y posterior evento de recreación. Se realizará en el recinto deportivo cancha n° 2 de la comuna y tendrá a 50 expositores locales de diversos productos agrícolas, vitivinícolas más artistas locales; el evento busca convocar a 4 mil asistentes.

#### 4. Desarrollo Social

Para continuar con el rol de trabajo entre múltiples sectores para fortalecer la sociedad en su conjunto se realizarán las siguientes acciones durante el 2019 enmarcadas en las nuevas políticas sobre protección y desarrollo social, donde el gobierno provincial tendrá un rol activo en la difusión y coordinación para el impacto de éstas.

##### a. Adulto Mayor

- Se coordinará la oferta programática de Senama para el año 2019 junto a las Uniones Comunales de Adultos Mayores. Como meta será el apoyo y gestión para la postulación de más de 60 proyectos a los fondos del servicio de adulto mayor.
- Se hará énfasis en la iniciativa Envejecimiento Participativo donde se continuará con el fortalecimiento de las organizaciones y clubes de adultos mayores. Esto se vinculará con las iniciativas de activación comunitaria y formación de liderazgos que se realizará en conjunto con Seremi de Gobierno y División de Organizaciones Sociales. Los beneficiarios serán las 4 uniones comunales de adulto mayor en la provincia que cuentan con alrededor de 400 miembros.
- Se realizarán jornadas de capacitación para Vida Saludable y Autocuidado en conjunto con Servicio de Salud Provincial orientado a los más de 400 adultos mayores organizados en la provincia.
- Se continuará con los esfuerzos por mejorar la calidad de atención a los adultos mayores en todos los recintos hospitalarios de la provincia, con enfoque de minimizar los tiempos de espera.

##### b. Agenda de Trabajo y Empleo

Falta mucho camino por recorrer en materia laboral para la provincia de Choapa. El pilar fundamental para aumentar el empleo será la coordinación público privada con enfoque social. Durante el 2019 el gobierno provincial tendrá las siguientes metas.

- Formación de Mesa de Trabajo con todas las Oficinas Municipales de Intermediación Laboral. Principal objetivo será una coordinación público –privada con la Compañía Minera Los Pelambres respecto al proyecto de Infraestructura Complementaria 2019-2021, donde habrá una disponibilidad de 3 mil empleos. En el marco del documento regulatorio RCA 16/2019, que permite la operación del proyecto minero, el cual indica, un 30% de mano de obra local o 900 empleos aproximadamente.

- Inicio de un catastro de disponibilidad de empleos por parte de todos los sectores productivos existentes en la provincia. Principalmente mediana minería y agricultura. Se espera el posicionamiento de al menos 100 trabajadores durante el 2019.
- c. Oficina de Extranjería y Políticas e Integración de Migrantes
- Para el año 2019, el gobierno provincial apoyará la formación de organizaciones comunitarias para migrantes, con miras a buscar una integración plena, esperamos que puedan conformar clubes de deporte, de emprendimiento y otros más. Como meta se buscará levantar 2 organizaciones en la provincia para agrupar a unos 50 migrantes.
  - Buscaremos que los municipios tomen la iniciativa de formar oficinas de asuntos migratorios y/o fortalecerlas en caso de que ya cuenten con ellas. Para ello se vinculará el Programa de Fortalecimiento a la Gestión Provincial de Protección Social, donde se capacitará a los distintos municipios en protocolos de atención a migrantes, procesos de trámites asociados y beneficios que puedan adoptar. Se buscará capacitar a un mínimo de 20 funcionarios que realicen dentro de sus labores atención de migrantes.
  - Aplicaremos mejoras a los sistemas de atención a migrantes y los trámites que realizan en el gobierno provincial. Existe tecnología que podemos implementar, para acelerar los trámites y disminuir los tiempos de espera. La meta principal es eliminar las filas de espera. Para ello se contará con un sistema de coordinación vía mail para regular la demanda y otorgar citas en base a los requerimientos y distintas situaciones por parte de los usuarios
- d. Programa de Fortalecimiento a la Gestión Provincial del Sistema de Protección Social

Durante el año 2019 el Programa de Protección Social tendrá un nuevo enfoque en la provincia de Choapa. Se hará un despliegue en terreno activo para difundir la oferta programática social del gobierno, con énfasis en sus 3 componentes de coordinación, capacitación y difusión; su plataforma de coordinación serán los Comités Técnicos de Protección Social, orientado principalmente a la coordinación con los municipios y los servicios públicos del área social.

- Se hará énfasis a programa de Clase media protegida, nuevo sistema que busca el apoyo a familias para que accedan a una serie de beneficios como enfrentar enfermedades catastróficas, seguros de cesantía, acceso a la educación superior y contención en caso de ser víctima de delitos violentos. La difusión será a través de las 42 actividades de Gobierno en Terreno y a través de mesas de trabajo con los cuatro municipios de la provincia.
  - Registro social de hogares tendrá una consolidación en el territorio a través de planes de difusión en conjunto con la Seremi de Desarrollo Social. El objetivo es que la ciudadanía mejore su conocimiento sobre éste instrumento, actualice sus datos y se registre en caso de no estarlo. La difusión será a través de las 42 actividades de Gobierno en Terreno y a través de mesas de trabajo con los cuatro municipios de la provincia.
  - En conjunto con Seremi de Desarrollo Social se realizará La consulta indígena 2019 el 30 de mayo del 2019 en Auditorio Municipal de la comuna. En el marco dispuesto por el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo sobre pueblos indígenas y tribales, en caso que medidas legislativas o administrativas pudieran afectar directamente a los pueblos indígenas, los gobiernos deberán consultar a los pueblos interesados mediante procedimientos apropiados, estos deben realizarse de buena fe y de manera flexible con la finalidad de llegar a acuerdos. Esto producirá un anteproyecto de ley iniciado por el gobierno que irá en directo efecto sobre los pueblos indígenas en el ejercicio de sus tradiciones y costumbres ancestrales, prácticas religiosas, culturales o espirituales, o la relación con sus tierras indígenas.
- e. Campañas
- Atención a la primera infancia. Debemos concientizar de las necesidades de adaptar más nuestros entornos para los más pequeños. Los espacios públicos y privados simplemente no están adecuados para ellos. Haremos 5 campañas junto a Junji durante todo el 2019, tanto en radio como en redes sociales, buscando visibilizar la necesidad de integrar a los infantes, no sólo con espacios e infraestructura sino que también con acción humana. Se

recorrerán 5 establecimientos urbanos y 7 establecimientos rurales por comuna para generar Diálogos Ciudadanos.

- Caja de Abrigo 2019. Para fomentar el espíritu solidario se realizará la campaña de donación de ropa de abrigo para beneficiar a personas en situación de calle o estado vulnerable por las condiciones de frío e invierno. Se busca beneficiar a 100 personas como mínimo en la provincia.
- f. Proyecto de Residencias para cuidado de menores vulnerables.

Para el 2019 el gobierno provincial busca adjudicar la administración de dos casas residencia para menores en estado vulnerable. Queremos dar el mejor servicio con enfoque humano. El proyecto busca beneficiar alrededor de 20 menores de edad, con una residencia que no sólo les acoja con techo sino una atención integral con profesionales dispuestos a atender sus necesidades, como psicólogos, profesores de apoyo y trabajadores sociales.

- g. Fondo Organización Regional de Acción Social (Orasmi)

Se espera que para el año 2019 el fondo pueda apoyar en materias de emprendimiento, para entregar herramientas que otorguen oportunidades de autonomía. Se espera impactar a más de 120 casos sociales de vulnerabilidad, donde ésta vez se espera entregar 6 millones en materiales para emprendimiento.

## 5. Infraestructura y Territorio

- a. Pasos Fronterizos

Veranadas de Crianceros Caprinos 2019-2020, se mantendrá el compromiso de articular la Ventanilla de Atención Única incluyendo en el sistema de atención a la Policía de Investigaciones. Sólo de ésta manera lograremos una cobertura completa a los usuarios de la coordinación. Cómo modificación se coordinará para que Policía de Investigaciones disponga de funcionarios en los recintos del gobierno provincial y así poder brindar un mejor servicio a los usuarios. Se espera atender y beneficiar a 90 crianceros caprinos.

- b. Microbasurales

Durante el 2019 se iniciará una coordinación en conjunto con municipios, Dirección General de Aguas y gobierno provincial, para iniciar un programa de erradicación de basurales informales en cauces de río en toda la provincia. Se buscará impactar las cuencas del río Illapel, Choapa y Chalinga, con previo catastro de los sectores más afectados por la basura.



**Gobierno  
de Chile**

**gob.cl**